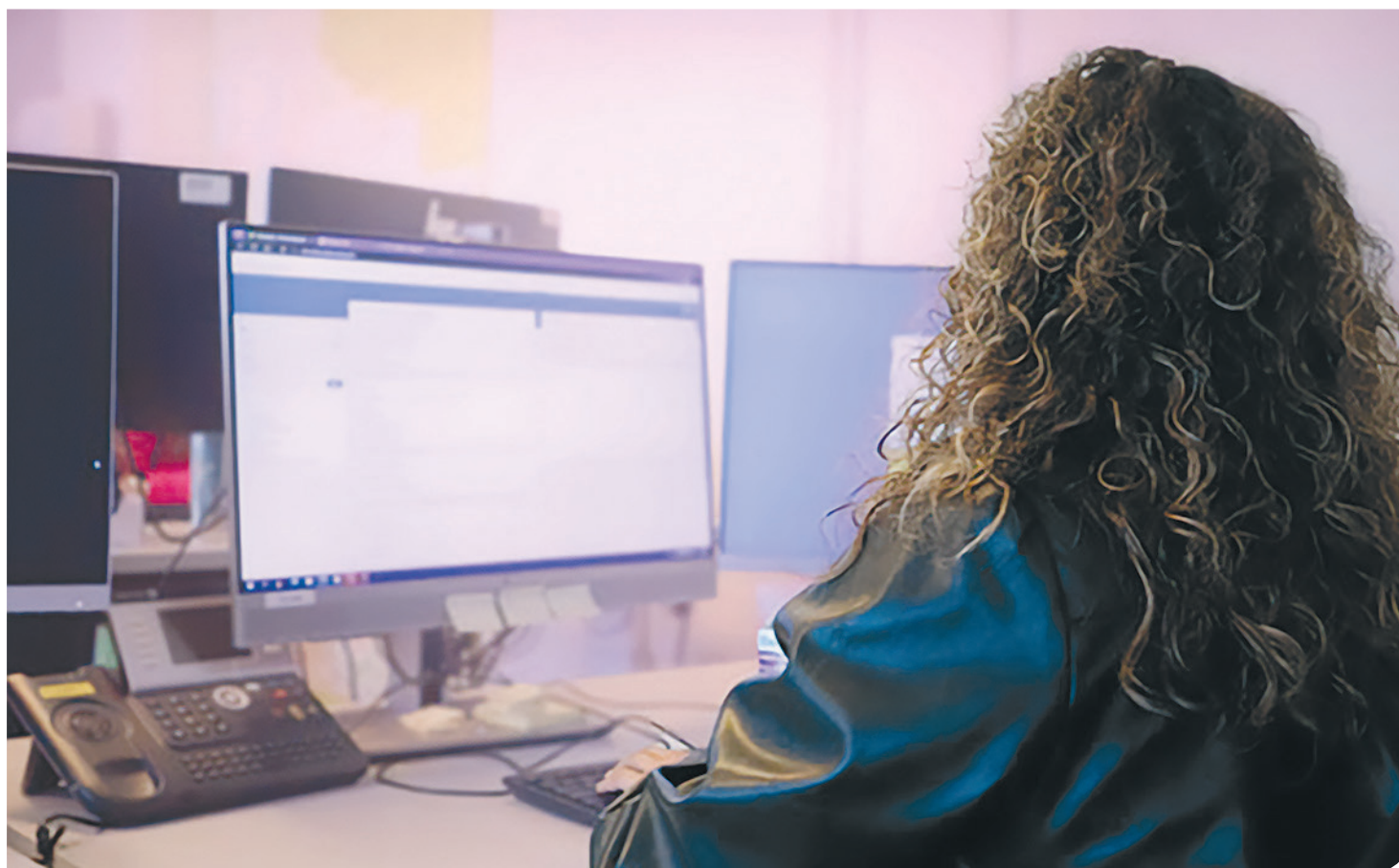


MAAK KENNIS MET

Het Klant Contact Centrum



In de reeks 'Maak kennis met de gemeente' beantwoorden we vragen als: Waarvoor kunt u bij de gemeente terecht? Wat doet de gemeente voor u? Hoe werkt de gemeente? Deze keer was het Klant Contact Centrum (KCC) aan de beurt.

Het KCC is hét eerste aanspreekpunt voor u als inwoner. Of u nu een vraag wilt stellen, een melding wilt maken of een product wilt aanvragen. Onze KCC-medewerkers staan steeds voor u klaar. Daarom geven we u graag een kijkje in de keuken van ons KCC.

Wist u al dat?

- Het KCC in 2022 maar liefst 104.412 telefoontjes heeft afgehandeld?
- Het KCC vorig jaar ruim 14.000 vragen via sociale media heeft beantwoord?
- En dat onze live-chat in 2022 ruim 3.000 keer is gebruikt?

Persoonlijke ervaring

We interviewden Ria en Raisa. Zij werken allebei bij het KCC, in verschillende functies. Ria werkt al 28 jaar bij de gemeente. "Als je werkt bij het KCC, krijg je te maken met mensen uit alle lagen van de bevolking. Dat vind ik heel mooi

aan mijn werk," vertelt Ria. Raisa werkt er nog niet zo lang. Maar zij mag zich na drie jaar al 'Specialist KCC' noemen. Ook zij deelt waarom ze haar werk zo leuk vindt: "Ik kan mezelf zijn en ben ook op persoonlijk vlak gegroeid. De mogelijkheden tot doorgroeien zorgen er voor mij voor dat ik genoeg uitdaging in mijn werk heb gehouden."

Lees hier het interview

Benieuwd naar het hele interview? Ga naar

www.sittard-geleen.nl/maakkennis.

Stemtaxi



Op 15 maart zijn de verkiezingen voor de Provinciale Staten en het Waterschap Limburg. Wilt u gaan stemmen, maar kunt u bijvoorbeeld niet goed lopen? Dan kunt u gebruikmaken van de gratis stemtaxi. De stemtaxi haalt u thuis op en brengt u naar het inclusief stembureau Zalencentrum De Oase in Sittard. Na het stemmen brengt de stemtaxi u ook weer naar huis. Het is niet mogelijk om met de stemtaxi ergens anders te stemmen. Iedereen kan en mag stemmen op het inclusief stembureau.

Reserveren is verplicht

Van 6 februari tot en met 13 maart kunt u de stemtaxi reserveren via 045 - 7820 991. Dit kan op maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur.

OOK ONLINE...

Altijd op de hoogte zijn van het laatste nieuws in onze gemeente? Houd dan onze nieuwssite in de gaten. Scan de QR-code of kijk op

www.sittard-geleen.nl/actueel.



Reserveer een elektrische auto!

Sinds woensdag 1 februari hebben wij als gemeente een nieuw systeem voor deelauto's. Ook u als inwoner kunt buiten kantooruren gebruikmaken van onze elektrische auto's. In totaal hebben we vier deelauto's. Twee daarvan staan bij het Stadhuis in Sittard, eentje bij het Walramkantoor in Sittard en eentje bij de Stadwinkel in Geleen. De tarieven verschillen van € 1,80 tot € 5,30 per uur en van € 0,24 - € 0,27 cent per kilometer, afhankelijk van het gekozen rijtegoed en de gekozen auto

Hoe werkt het?

Eerst meldt u zich aan via de website van OnzeAuto. Daar leest u ook meer informatie over de deelauto's. Vervolgens ontvangt u een verificatiecode via e-mail. Ten slotte downloadt u de app van OnzeAuto. Via deze app kunt u een auto reserveren. En u gebruikt deze app om de auto te openen en af te sluiten.

Meer weten? Ga naar

www.sittard-geleen.nl/actueel/Home/Nieuwsoverzicht/Reserveer_een_elektrische_auto



Crimitalk.nl

Wilt u met uw kind(eren) praten over drugs, wapens en criminaliteit, maar weet u niet hoe? Het RIEC (Regionale Informatie- en Expertise Centra) Limburg lanceerde eind januari Crimitalk.nl: een gesprekstoel die ouders helpt om het gesprek aan te gaan met hun kinderen.

Om hulp vragen

Jongeren worden steeds vaker en jonger betrokken bij criminele activiteiten. Door hierover met uw kinderen te praten, vragen ze misschien sneller om hulp als ze met criminaliteit in aanraking komen.

Op www.crimitalk.nl vindt u 40 stellingen en vragen om te bespreken



met uw kind, maar ook informatie over drugs, wapens en criminaliteit.

www.crimitalk.nl

Een plezierige traditie

Na vele weken van voorbereiding is het eindelijke zo ver. Carnaval mag weer volop gevierd worden. En dat doen velen van ons uitbundig in al onze stadsdelen. Met voor iedere vastelaovesvereniging eigen sfeer en gezelligheid.

Heel divers. Volgens wethouder Andries Houtakkers (Cultuur en Evenementen): "Een mooi volksfeest waardoor de stad straalt van plezier."



Toekomst

De saamhorigheid en verbinding die mensen tijdens carnaval ervaren, is onderdeel van de Sittard-Geleense cultuur. Dat maakt het tot ons cultureel erfgoed. Met deze erkenning zorgen we ervoor dat deze traditie springlevend blijft. "Concreet wordt dat bijvoorbeeld gedaan door op basisscholen lesprogramma's te organiseren over carnaval," laat wethouder Andries Houtakkers weten. "Zo dragen we de

Oude en nieuwe tradities

Carnaval is uitgegroeid tot een groot jaarlijks evenement dat duizenden bezoekers naar onze stad trekt. "Maar carnaval is ook nog altijd verweven met tradities, die tot op de dag van vandaag in ere gehouden worden. De jaarlijkse optochten, weken werken aan een pekske, de wagen, prinsrecepties én muziek. De combinatie van nieuwe en oude tradities is bijzonder. Jong en oud komt bij elkaar en viert feest met één gezamenlijk doel: samen genieten en

de straten vullen met kleur en plezier. Het is fantastisch om tijdens carnaval op momenten een festivalachtige sfeer te creëren en beleven. Maar eigenheid, originaliteit, de ander verrassen en

"Niets is zo bijzonder als gedeeld plezier!"

vermaken moet altijd het doel blijven. Dan houden we de vastelaovend met zijn aloude tradities in ere."

carnavalstradities over op de volgende generatie. Daarnaast past het naadloos bij de culturele ambities die wij hebben voor Sittard-Geleen. Mensen samen laten komen op plekken om verhalen en ervaringen te delen.

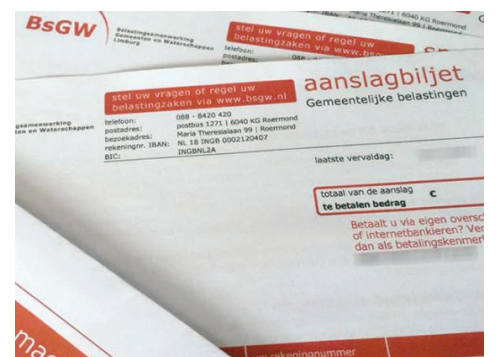
Zo stimuleert cultuur wederzijds begrip en leefbaarheid. Dat maakt cultuur en in dit geval de vastelaovend zo bijzonder. We bouwen verder aan onze culturele infrastructuur met ruimte en een aanbod dat iedereen raakt."

Gemeentelijke en waterschapsbelastingen

Deze maand ontvangt u de jaarlijkse aanslag gemeentelijke en waterschapsbelastingen. Per post in uw brievenbus, of digitaal in uw berichtenbox als u zich heeft aangemeld voor MijnOverheid. U ontvangt deze aanslag van BsGW, in opdracht van de gemeente. BsGW zorgt ervoor dat iedereen die belasting moet betalen een aanslagbiljet krijgt en betaalt.

De WOZ-waarde stijgt

Er is heel wat te doen om de WOZ-waarde. En dat is logisch, want deze is van invloed op de hoogte van de onroerendezaakbelasting, de waterschapsheffing en het eigenwoningforfait. Twijfelt u of de WOZ-waarde van uw pand wel juist is? Neem dan contact op met BsGW.



Informatie aanslagbiljet

Op de aanslag ziet u de bedragen voor de verschillende belastingsoorten, zoals de afvalstoffenheffing.

Op www.bsgw.nl vindt u het digitaal loket MijnBsGW en antwoord op veelgestelde vragen over betalen, kwijtschelding aanvragen of bezwaar maken. Komt u er niet uit? Neem gerust contact op met BsGW via 088 - 8420 420.

De contactgegevens staan ook op het aanslagbiljet.

Provinciale staten- en waterschapsverkiezingen

15 maart 2023

Kunt u moeilijk kiezen tussen de partijen? Wij helpen u graag bij het invullen van de Stemwijzer. Kom naar Bibliotheek Ligne Sittard 2 maart van 10.00 tot 12.00 uur



FOTO VAN DE WEEK



Wie geniet nou niet van zo'n uitzicht, op één van de mooiste plekjes in de gemeente: de Kollenberg. Daphne Kagelmaker maakte dit geweldige plaatje. Heb jij ook een foto van een mooie plek in onze gemeente? Stuur deze naar fotografie@sittard-geleen.nl. Of tag ons op Instagram en gebruik de hashtag [#mijnsittardgeleen](https://www.instagram.com/mijnsittardgeleen).

Scholierencarnaval en Kanon van 't balkon

Vrijdag 17 februari is Scholierencarnaval op de Markt in Sittard, gevolgd door het Kanon van 't Balkon op zaterdag de 18e. Kom je met de fiets? Stal deze dan alleen op plekken waar dat mag. Dus niet voor nooduitgangen of doorrijroutes voor hulpdiensten. Tijdens beide evenementen is bij de fietsstallingen op het Tempelplein en de Paardestraat tot een uur na afloop toezicht aanwezig.

Is jouw fiets weggehaald?

Op de Paardestraat en bij nooduitgangen geldt tijdens Scholierencarnaval en Kanon

van 't Balkon een wegsleepregeling voor fietsen die fout geparkeerd staan. Fietsen die we tijdens deze evenementen weg moeten halen, verplaatsen we naar de fietsstalling op het Tempelplein. Actuele info? Volg de Facebookpagina van Scholierencarnaval Sittard ([scholierencarnavalsittard](https://www.facebook.com/scholierencarnavalsittard)) en het Kanon van 't Balkon ([kanonvanhetbalkon](https://www.facebook.com/kanonvanhetbalkon)).

Meer info over onze fietsstallingen?



TIP VAN DE WEEK

De gemeenteraad heeft in december groen licht gegeven voor de vernieuwbouw van Sportpark Glanerbrook. Wilt u op de hoogte blijven? Schrijf u dan in voor de e-nieuwsbrief op

www.metsittardgeleen.nl/glanerbrook

Stadskrant Sittard-Geleen.