

## JAAROVERZICHT 2024

# Klant Contact Centrum

Ons Klant Contactcentrum – afgekort KCC – staat elke werkdag klaar om vragen van onze inwoners te beantwoorden. Dat doen ze via telefoonnummer 14 046, de chat of het contactformulier op onze website, Whatsapp of andere sociale media en natuurlijk nog altijd via de

traditionele post. Ook helpen onze KCC-medewerkers u aan de balie als u bij ons langkomt. Bijvoorbeeld om uw nieuwe paspoort of rijbewijs op te halen.

### Bekijk de cijfers

Bent u benieuwd hoeveel telefoontjes

we in 2024 hebben afgehandeld? Hoeveel bezoekers we hebben gehad in de Stadswinkel in Geleen? Wat de gemiddelde wachttijd was bij onze verschillende kanalen? En welk cijfer onze dienstverlening kreeg? Bekijk dan het jaaroverzicht hieronder!

## Gratis hulp in de bieb bij digitale overheidszaken



Vindt u het lastig om uw digitale overheidszaken zelf te regelen? U bent niet de enige! Daarom zijn er

'Informatiepunten Digitale Overheid' in de bibliotheek bij u in de buurt. Hier kunt u zonder afspraak of lidmaatschap terecht voor hulp.

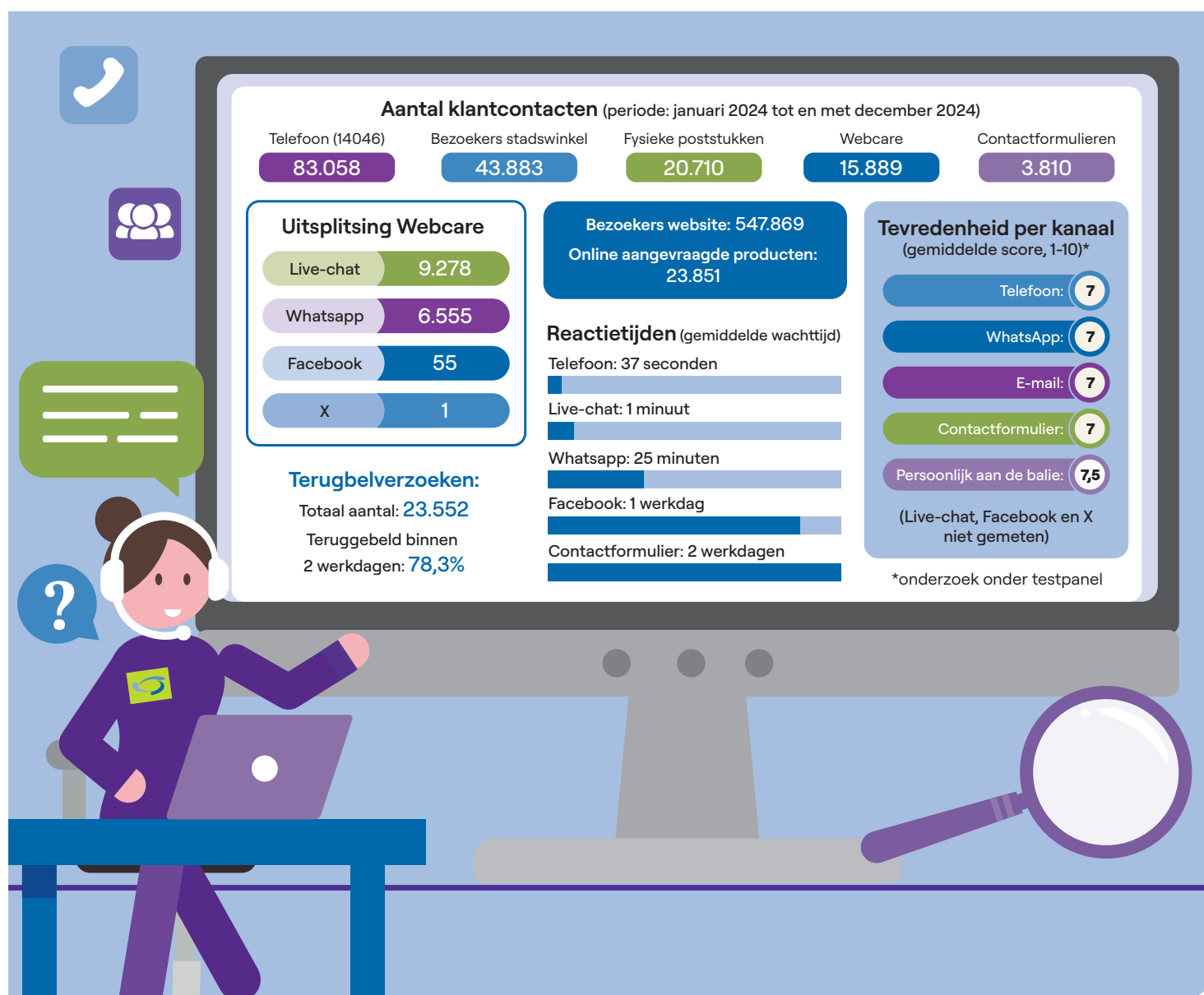
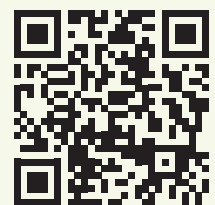
### Wat kunt u regelen?

Bij deze informatiepunten kunt u met allerlei vragen terecht. Denk aan onderwerpen zoals DigiD, belastingen, toeslagen, werk en uitkeringen, AOW, zorg, boetes en nog veel meer. De bibliotheekmedewerker helpt u op weg en kan u doorverwijzen naar een organisatie als dat nodig is.

De hulp is gratis voor iedereen, ook als u geen lid bent van de bibliotheek. Loop gerust binnen tijdens de openingstijden! Wilt u weten waar de informatiepunten zich in onze gemeente bevinden? U vindt een overzicht op onze website of scan de QR-code.

## Ook online!

Altijd op de hoogte zijn van het laatste nieuws in onze gemeente? Houd dan onze nieuwssite in de gaten. Scan de QR-code of kijk op [www.sittard-geleen.nl/nieuws](http://www.sittard-geleen.nl/nieuws)



## Verandering geldzaken in 2025

Met het nieuwe jaar komen er weer een aantal veranderingen die invloed hebben op uw portemonnee. Per 1 januari 2025 zijn er verschillende nieuwe regels en maatregelen ingegaan die van invloed zijn op uw inkomen en uitgaven.

### Minimumloon, AOW en energiebelasting

Zo gaat het minimumloon omhoog, wat goed nieuws is voor mensen met een laag inkomen. Ook de AOW (Algemene Ouderdomswet) gaat omhoog, zodat ouderen een hoger pensioen ontvangen. Daarnaast gaat de energiebelasting omlaag. Dat betekent dat u misschien minder betaalt voor uw energieverbruik.

### Wat betekent dit voor u?

Wilt u weten wat deze veranderingen voor u persoonlijk betekenen? Gebruik dan de gratis tool van 'Wijzer in Geldzaken'! Hiermee krijgt u een duidelijk overzicht van hoe de veranderingen uw financiën kunnen beïnvloeden. Het invullen van de tool is eenvoudig en helpt u beter inzicht te krijgen in uw geldzaken.

Ga naar [www.wijzeringeldzaken.nl](http://www.wijzeringeldzaken.nl) voor meer informatie.

## Uw kunst op een afvalbak?

In onze gemeente hebben vorig jaar meer dan 50 afvalbakken een jasje van kunst gekregen. En daar komen er dit jaar nog eens 50 bij. Wij nodigen onze inwoners samen met HutsSpot uit om

mee te doen aan het Art Bins-project. Samen geven we saaie afvalbakken een nieuwe buitenkant. Een mooi idee om zwerfafval tegen te gaan en onze straten mooier te maken.



### Doet u mee?

Inwoners van Sittard-Geleen, vanaf 13 jaar mogen meedoen. Stuur vóór 14 maart een idee voor een mooie afvalbak naar [hallo@hutspot.nl](mailto:hallo@hutspot.nl). Een eigen ontwerp, een plaatje of een tekening? U mag zelf kiezen! Vermeld in uw e-mail uw naam, leeftijd, adres en vertel ons wat u nodig heeft: kwasten, rollers, stiften of iets anders? Als u uw idee naar ons stuurt, mogen wij het gebruiken voor onze afvalbakken. Kijk ook eens op [www.sittard-geleen.nl/artbins](http://www.sittard-geleen.nl/artbins) voor meer informatie en voorbeelden.



# Mooie vooruitzichten voor het centrum van Geleen

Dat iets moest gebeuren in het centrum van Geleen, daar was iedereen het over eens. Enthousiaste en ambitieuze plannen waren er genoeg, maar de realiteit bleek weerbarstiger. Veel goede ideeën moesten eerst een plek krijgen in nieuw beleid en in de gemeentelijke begroting. Bovendien was afstemming met verschillende partners nodig.



Foto: Ivo Goessens

Wethouder Leon Geilen snapt dat mensen ongeduldig werden: "Ik herken dat gevoel, dit soort processen vergt niet alleen tijd maar ook geduld. Maar ik durf te zeggen dat we nu echt in een andere dynamiek terecht zijn gekomen. Nu gebeuren er dingen en worden veranderingen zichtbaar." Die veranderingen zullen elkaar in snel tempo opvolgen. In 2024 kregen we al een voorproefje met de herbestemming van het Galfetti gebouw, de invulling van een aantal leegstaande panden en natuurlijk met Galfetti's Warme Winter. Dit

jaar begon met goed nieuws over de parkeertarieven zoals de invoering van 2 uur gratis parkeren in de Marktgarage op alle dagen van de week. Dus ook op zaterdag tijdens de drukbezochte weekmarkt. Later in 2025 volgen nog meer veranderingen: de herinrichting van de Raadhuisstraat en de opening van Galfetti met daarin het Chemelot bezoekerscentrum, het duurzaamheidshuis en een bibliotheekvestiging van de Domijnen. En ook nog: een mooie nieuwe functie voor het oude Raadhuis, de vergroening van het centrum en de start van het ontwerpproces voor het

gemeentehuis. Daarnaast zijn er nog meer plannen zoals bijvoorbeeld voor parkeerplekken op de Nieuwe Markt.

**"De transformatie is gestart. Geleen krijgt een modern veelzijdig centrum."**

### Samenwerking

Het centrum van Geleen verandert de komende jaren van een traditioneel winkelcentrum naar een modern, veelzijdig centrum. Op dit moment komen meerdere projecten samen die allemaal bijdragen aan een Geleen dat veilig, levendig én fijn is om te wonen, ondernemen en verblijven. "Als gemeente zetten we ons in voor een bruisend centrum, maar dat doen we niet alleen." zegt wethouder Geilen. "Het zijn partners zoals centrummanagement Geleen, Chemelot, Stadslabs, vastgoedeigenaren, ZoWonen en ondernemers die het tot een succes maken. Zij zijn onmisbaar. We doen dit echt samen."

Wethouder Leon Geilen  
[wethouder.leongeilen@sittard-geleen.nl](mailto:wethouder.leongeilen@sittard-geleen.nl)

## Bie Zefke tijdelijk naar oude Agnesschool

Bie Zefke verhuist op 1 februari naar een tijdelijke plek aan de Leyenbroekerweg 15, in de vroegere Agnesschool. Dit moet omdat de Odasingel 86 nog niet beschikbaar is en het huidige pand aan de President Kennedyingel snel wordt gesloopt.

Bie Zefke is een inloophuis dat elke dag van 9.30 tot 14.00 uur open is en in het weekend tot 12.00 uur. Bie Zefke is er speciaal voor dak- en thuislozen, maar iedereen is welkom voor een warme plek, een kop koffie, een maaltijd en een luisterend oor.



### Leyenbroekerweg

Omwonenden van de oude Agnesschool zijn vooraf geïnformeerd over de verhuizing. Op 15 januari was er een inloopbijeenkomst. Buurtbewoners hebben punten meegegeven aan de gemeente en Bie Zefke. Om het veiligheidsgevoel te behouden, nemen wij en Bie Zefke maatregelen. Slechts een klein deel van de Agnesschool is beschikbaar gesteld.

### Odasingel 86

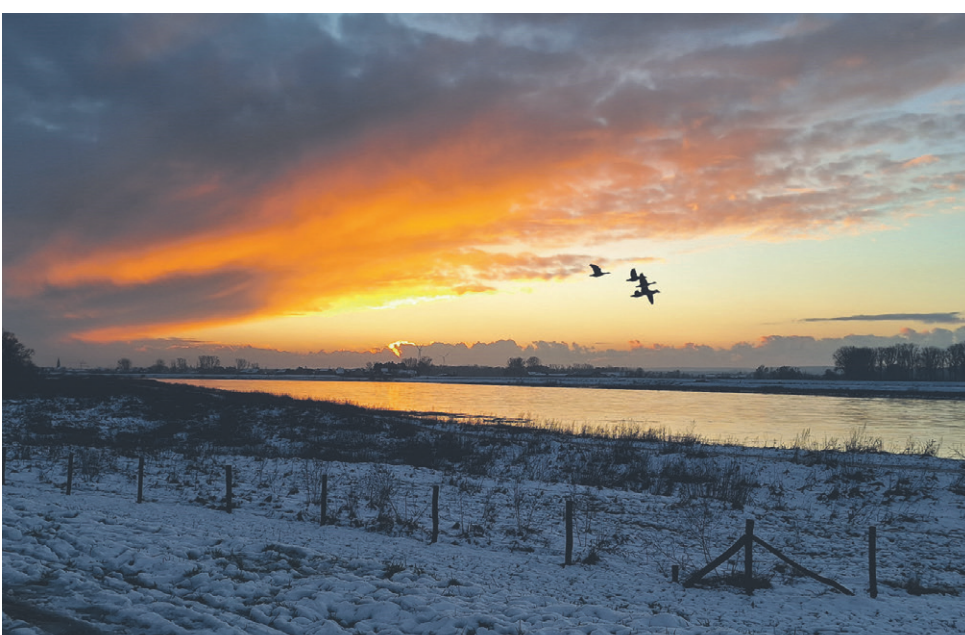
Bie Zefke verhuist naar verwachting vóór de zomer naar Odasingel 86. Ook daar worden samen met buurtbewoners en de betrokken wijkplatforms maatregelen genomen om overlast te voorkomen.

## Wat doen wij als het glad wordt?

Om gladheid op onze wegen zo goed mogelijk te voorkomen en weg te halen, hebben wij een Gladheidsbestrijdingsplan. In onze opdracht strooit en veegt RWM de wegen met zoutstrooiers en sneeuwpluigen. Er wordt eerst gestrooid om te voorkomen dat het glad wordt. Bij hevige sneeuwval vegen onze eigen wijkteams ook nog met de hand. In het Gladheidsbestrijdingsplan staat de volgorde van de routes waar geveegd wordt. De A-routes zijn vooral de grote wegen en de busroutes. De B-routes zijn de wegen die toegang geven tot de wijken, de grotere wegen in wijken en op industrieterreinen. De R-routes zijn de fietspaden en de fietsstroken.



**Maar wij hebben ook úw hulp nodig!** Woonstraten zijn niet opgenomen in de strooiroutes. Want we hebben te weinig wagens om de woonstraten tegelijk met de A, B en R-routes te strooien. We wegen de belangen van de gebruikers van onze wegen altijd af tegen de zorg voor het milieu en de kosten. Kijk voor meer informatie op [www.sittard-geleen.nl/gladheid](http://www.sittard-geleen.nl/gladheid)



## Foto van de week



Frans Reijnen stuurde ons deze ontzettend mooie foto van de zonsondergang aan de Maas in Grevenbicht. Een prachtig winters plaatje! Bedankt voor het insturen van deze foto, Frans! Heeft u ook een mooie foto gemaakt in onze gemeente? Deel 'm met ons! Stuur de foto naar [fotografie@sittard-geleen.nl](mailto:fotografie@sittard-geleen.nl) of tag ons op Instagram @gemeentesittardgeleen

## Heeft u vragen over de overheid?

We helpen u verder in de Bibliotheek

informatie punt  
DIGITALE OVERHEID

## Tip van de week

Leif maskes! 't Is weier de sjoonste tied van het jaor. Vanaaf 24 jannewaarie pès 4 maart is 't Vastelaovend in oos gemeente. Zeen veer òs oppe mert of bie ein van de anger vastelaovestrefte? Pès dan! Alaafl!

Stadskrant Sittard-Geleen